

CHAMBRE DE COMMERCE  
BRANDON

2022  
-  
2023

# RAPPORT ANNUEL

# Table des matières

Mot du président et de la direction	<b>02</b>
Sommaire 2022-2023: Activités	<b>03</b>
Sommaire 2022-2023: Promotion	<b>05</b>
Sommaire 2022-2023: Accompagnement	<b>06</b>
Implications	<b>07</b>
Bureau d'information touristique	<b>09</b>
SAAQ	<b>10</b>
Nos projets pour 2024	<b>11</b>
Membership	<b>13</b>
Notre équipe	<b>14</b>

# Mot du président et de la direction

C'est une année de développement exceptionnelle que nous avons connue en 2022-2023 à la Chambre de commerce Brandon et c'est avec fierté que nous vous présentons les résultats de cette 97e année d'existence.

Les années Covid étant derrière nous, nous avons pu nous recentrer sur notre mission première: la promotion, la valorisation et l'accompagnement de nos membres et de notre territoire et les succès furent probants.

Que ce soit par l'organisation de nouveaux événements d'envergure, par nos grandes rencontres Brandon en Action, par nos implications auprès de différentes initiatives de notre milieu, par nos collaborations étroites avec d'autres acteurs de développement économique de la région ou par nos rendez-vous face à face avec les entrepreneurs, nous devenons peu à peu une figure de référence de première importance. De plus en plus, nous sommes partout et dévoués au territoire de Brandon et du sud de la Matawinie.

**Nous avons le bonheur de compter sur une participation active de nos membres et de nos partenaires et sommes très fiers de vous compter parmi nous! Vous êtes la base de notre réussite.**

Nous tenons donc à remercier nos partenaires annuels qui contribuent fortement à ce développement: la Caisse Desjardins du Nord de Lanaudière, la SADC de D'Autray-Joliette, la Municipalité de Mandeville, la Municipalité de Saint-Didace, la Municipalité de Saint-Gabriel-de-Brandon, la Ville de Saint-Gabriel, Développement Économique D'Autray et l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Merci également à tous nos administrateurs bénévoles pleinement investis au sein de notre organisation.

# Sommaire 2022-2023

## Activités

**Réseautage, promotion et visibilité, formations et conférences, activités d'informations et de soutien et grands événements.**



### **FORMATIONS, INFORMATIONS ET CONFÉRENCES**

**Cybersécurité et Loi 25: en collaboration avec la Chambre de Berthier et le RGAL (40 personnes).**

**Évaluation RH: présenté par l'UQTR (15 personnes).**

**Infolettres: 49 envois.**

---



### **RÉSEAUTAGE**

**Brunch-réseautage à Lavaltrie en collaboration avec la Chambre de Berthier et le RGAL (15 personnes).**

**Souper tournant de la MRC D'Autray à Saint-Gabriel en collaboration avec la Chambre de Berthier et le RGAL (115 personnes).**

**En partenariat avec: Desjardins, la SADC de D'Autray-Joliette, Développement Économique D'Autray, Municipalité de Mandeville, Municipalité de Saint-Gabriel-de-Brandon, Dévolutions, Ville de Berthierville, Ville de Lavaltrie, ISM, Ratelle et EBI.**

**40e anniversaire de CTBTV en partenariat avec la Caisse Desjardins du Nord de Lanaudière (40 personnes).**

# Sommaire 2022-2023

## Activités (suite)

**Réseautage, promotion et visibilité, formations et conférences, activités d'informations et de soutien et grands événements.**



### GRANDS ÉVÉNEMENTS

**Nos grands événements Brandon en Action:**

**Entrepreneuriat au féminin présenté en partenariat avec la SADC de D'Autray-Joliette: 39 personnes.**

**Notre gala Brandon en Action: 170 personnes.**



**Présenté en partenariat avec Proxi, Hydro-Québec, la Caisse Desjardins du Nord de Lanaudière, la SADC de D'Autray-Joliette, Lanaudière Économique et EBI.**

---

**Terroir de Cultures Brandon en collaboration avec la Corporation de développement de Saint-Damien: un total de 183 personnes.**

**Lancement au vignoble Saint-Gabriel présenté grâce à une entente entre la MRC de D'Autray et le Ministère de la Culture et des Communications. Un merci spécial au Vignoble et à MM. Yves Gagnon et Marc-Antoine Sauvé.**

**Table champêtre présentée par ReKrüt, la Caisse Desjardins du Nord de Lanaudière, M. Yves Perron, Mme Caroline Proulx, Boisvert & Chartrand et Groupe BEI.**

**19 producteurs, artisans et artistes locaux. Un merci spécial à Enracinés, Dominique Pottier et au Restaurant Ma Cuisine.**

**Pique-nique aux champs présenté grâce à l'appui de la MRC de Matawinie.**

**9 producteurs, artisans et artistes locaux. Un merci spécial Aux Jardins de la Bergère, à Dariane Grégoire-Poirier et à Ferme Deschênes.**



# Sommaire 2022-2023

## Promotion

**En tout temps, nous sommes présents pour faire la promotion de nos membres et leur donner de la visibilité.**



### **NOTRE CAMPAGNE 2023 EN CHIFFRES:**

**La Chambre de commerce Brandon, c'est un membre de votre équipe! Qu'est-ce qu'on peut faire pour vous ?**

**Campagne vidéo commanditée par Desjardins:  
78 203 personnes atteintes.**

**Campagne web commanditée par la SADC de D'Autray-Joliette:  
12 536 personnes atteintes.**

**Investissement de 2 548,89 \$.**

- Capsules vidéos.
- Portraits d'entrepreneurs.
- Démarrage d'entreprise.
- Repreneuriat.

**Merci aux participants des capsules vidéos:**

- Mélanie et Guillaume.
- Dominique et Nicolas.

---

**Des remerciements particuliers à Guy Charpentier pour son talent et son travail souvent bénévole lors de nos activités.**

# Sommaire 2022-2023

## Accompagnement

Référencement vers des ressources et des programmes.

### ACCOMPAGNEMENT VERS DIFFÉRENTS PROGRAMMES

En collaboration avec le réseau des SADC, la Fédération des chambres de commerce du Québec et le Gouvernement du Canada, nous avons déployé les programmes suivants auprès de nos entreprises:

- Pratiques RH pour le recrutement de stagiaires.
- Projet d'aide aux petites entreprises touristiques rurales (PAPETR) pour la réalisation de projets d'investissement en tourisme.



- 
- Référencement des Belles Combines à la campagne publicitaire de la FCCQ.
  - Promotion du défi OSEntreprendre: concours québécois en entrepreneuriat.
- 

### RENCONTRES AVEC ENTREPRENEURS

- Plus de 20 rencontres avec de nouveaux membres, de futurs entrepreneurs ou de nouvelles organisations pour les référer vers les ressources et les programmes disponibles.

# Implications

## Nos différentes implications sur le territoire

Avec qui ?	Activités/projets	Résultats
Place aux Jeunes D'Autray, le PASI, Lanau Industries, Fabkor et Planchers Lauzon	Septembre 2022 et mars 2023: Journées d'accueil des travailleurs étrangers	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 travailleurs, conjointes et enfants.</li><li>• 5 entreprises visitées.</li></ul>
Démarche Agir pour mieux Vivre dans D'Autray et plusieurs partenaires	Table de persévérance scolaire.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 rencontres du comité.</li><li>• Déploiement et promotion du projet Tandem.</li></ul>
CCIBA, RGAL, DEA, SADC, Ville de Lavaltrie	Comité de relance de la MRC D'Autray	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 rencontres du comité.</li><li>• Organisation conjointe d'événements.</li><li>• Diffusion des bons coups.</li><li>• Référencement.</li></ul>
Comité industriel Brandon	Subventions municipales aux entreprises de Mandeville et des 2 Saint-Gabriel	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 rencontres du comité.</li><li>• Aide financière à 4 entreprises (dont 3 nouvelles entreprises).</li></ul>
SADC de D'Autray- Joliette	Comité de gestion du développement touristique D'Autray	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 rencontres du comité.</li><li>• Dépôt du plan d'action.</li></ul>

# Implications

## Nos différentes implications sur le territoire

Avec qui ?	Activités/projets	Résultats
Comité d'investissement de la MRC de D'Autray	Financement des entreprises D'Autray par des fonds locaux et aide d'urgence 2022.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 rencontres du comité.</li><li>• 19 entreprises visées.</li></ul>
Marché de Noël Brandon	Présence comme bureau d'information touristique et promotion de nos services.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Embauche d'un étudiant.</li><li>• Rencontres avec les visiteurs.</li><li>• Concours et promotion de 11 entreprises.</li></ul>
Tourisme Lanaudière	Conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 rencontres (dont 2 du comité éthique et déontologie).</li></ul>
	Table d'orientation	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 rencontres.</li></ul>
	Plan montagnes	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 rencontres.</li></ul>
	Gestionnaire des lieux d'accueil	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 rencontres.</li></ul>

# BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE

3 étudiants de la Saint-Jean à la Fête du travail. Un seul jour de fermeture pendant l'été.

## Visiteurs

1070 visiteurs.

- Hausse marquée pour les secteurs de la culture/événements et de la restauration.

## Durée du séjour

- 62% de passage.
- 19% pour plus de 4 nuits.

## Intérêts

- Vélo et rando
- Agrotourisme
- Festivals/événements

## Lieux de séjour

- Chalets: 30%
- Camping: 16%
- Hôtel/motel/auberge: 24%



# SAAQ

1 préposée à temps plein pour 36 heures de service à la clientèle/semaine.

1 préposée à temps partiel pour environ 17 heures de service à la clientèle/semaine.

## Transactions

- 2021-2022: 13419 transactions, soit environ 1118/mois (ou 60/jour ouvrable).
- 2022-2023: pas de chiffres fournis par la SAAQ pour les mois de janvier-mai-juin.
- Moyenne de 1056/mois sur 9 mois (455 en février 2023 mais achalandage accru en mai-juin).

## Horaire

- Prolongement des heures d'ouverture (ouverture plus tôt le matin).
- D'autres prolongations à venir en 2024.

## Fonctionnement

- Système de rendez-vous en ligne.
- Sans rendez-vous disponible tous les jours.

**Société de l'assurance  
automobile**

**Québec** 

# Nos projets pour 2024

Qu'est-ce qui s'en vient pour 2024 à la Chambre de commerce Brandon ?  
Quelles seront nos orientations et nos implications ?

01

## Suite de notre campagne web

Deux nouveaux duos à venir.

02

## Embauche d'un(e) adjoint(e)

Pour une entrée en fonction en janvier.

03

## Plan stratégique de développement

- Nouveaux services aux membres.
- Rejoindre le sud de la Matawinie.
- Rejoindre la population de Brandon en général.
- Optimisation de l'administration.

04

## Nouvelles implications

- AGIR Maskinongé.
- La Ruche Lanaudière.
- Retour de la table en immigration.

# À venir en 2024

Qu'est-ce qui est déjà prévu pour 2024 ?

13

FÉV

## Speed-dating d'entreprises

Événement de réseautage en collaboration avec CCIBA et RGAL.

LIEU: Berthierville

13

MARS

## Événement Brandon en Action:

### Repreneuriat et transfert d'entreprises

Réseautage, panel d'entrepreneurs, soirée d'informations. Présenté par la SADC de D'Autray-Joliette.

LIEU: Tel Père, telles filles à Mandeville.

23

AVR

## Souper tournant

En collaboration avec CCIBA et RGAL

LIEU: GCIA à Lavaltrie.

8

MAI

## Formation aux entreprises UQTR

Présentée par l'Université du Québec à Trois-Rivières.

MAI

## Tournée du développement durable

Présentée par Hydro-Québec.

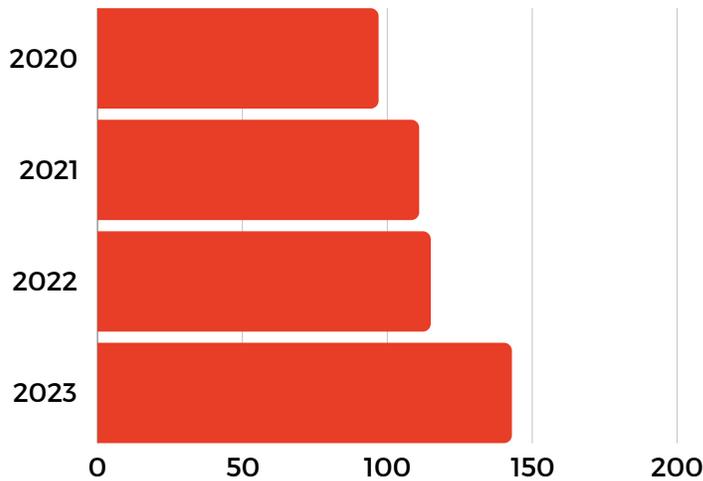
27

JUIN

## Visite de Fou de Vous

Présentée par la Caisse Desj. du Nord de Lanaudière.

# Membership



144

membres en  
règle au 1er  
décembre  
2023



**Hausse du nombre de membres depuis  
2020.**

## **BIENVENUE À NOS 37 NOUVEAUX MEMBRES !**

AGIR Maskinongé  
Atelier Labelle-Durand  
Audrey Fleuriste  
Aux Jardins de la Bergère  
Cercle de Fermières de St-Gabriel  
Cercle de Fermières de St-Norbert  
Club des Massigosseux  
Construction K-Ré  
Conseil régional d'environnement de  
Lanaudière  
Dominique Morissette  
Dominique Pottier  
Ernesto Fuentes  
Festitrad  
Friperie Les P'tits bijoux  
Johanne Hervieux, comptable  
La Belle Gousse  
Lauzon  
L'Edelweiss, Élevage & pension pour chiens  
Les Amis de l'environnement Brandon

Les Fleurs Sèment  
Les Jardins du Grand-Portage  
Limonades Lanaudière  
Locations Authentik  
Mario Diamond  
Massothérapie Sylvie Sirois  
Mireille Bouchard, comptabilité  
MozaG  
Municipalité de St-Cléophas  
Namastay Art Corporel  
Pamtech  
Pétrichor  
Plomberie Mathieu Thibault  
Poignées Art Moire  
Poterie Bonmatin  
Réserve faunique Mastigouche  
Services linguistiques SaCaMo  
Soins et massothérapie Marie-Claude  
Bergeron  
Tel père, telles filles

# NOTRE ÉQUIPE 2022-2023



Daniel Beaudoin  
Président



Nicole Gravel  
Vice-présidente



Daniel Rocheleau  
Secrétaire-trésorier



Dominique Bernèche



Christine Coutu



Louise Chrétien



Mélanie Coulombe



Guy Charpentier



Christian Paquin-Coutu



André Désilets



Annabelle Fréchette  
Coordonnatrice

## Comité marketing

Dominique Bernèche  
Mélanie Coulombe  
Annabelle Fréchette

## Comité programmation

Mélanie Coulombe  
Christine Coutu  
Guy Charpentier  
Annabelle Fréchette

---

## Chambre de commerce Brandon

151, rue St-Gabriel  
Ville Saint-Gabriel, Québec, J0K 2N0  
450 835-2105

[www.cc-brandon.com](http://www.cc-brandon.com)  
[info@cc-brandon.com](mailto:info@cc-brandon.com)



#ChambreDeCommerceBrandon